**Aide à la connexion sur WEBEX**

**ATTENTION**

**1-**  **Si vous n’avez jamais suivi de formation sur WEBEX**, il est nécessaire, la première fois, **d’installer en amont l’application** sur votre ordinateur.
Avec la nouvelle version de WEBEX, il semblerait que **l'application se télécharge la première fois automatiquement** si vous cherchez à vous connecter ; ne pas accepter de rejoindre la réunion par le navigateur.

**2- WEBEX ne reconnaît pas les versions de windows plus anciennes que windows 10.**Il vous faut alors penser à faire une mise à jour de windows. Idem sur mac, a minima version 10.13.

**3-** Le rapport de connexion faisant foi **pour attester de votre présence, pensez à renseigner à la connexion sur Webex vos NOM et prénom à usage professionnel et votre adresse mail en ac-versailles.** (Vos adresses personnelles ne permettent pas de vous identifier professionnellement.)

**Pour les quelques collègues qui se connectent à plusieurs, notamment depuis un établissement, merci d'indiquer les différents noms et prénoms avec une des adresses professionnelles.**

**4-**Depuis **les établissements scolaires,
Vous pouvez rencontrer plusieurs soucis :**
**A-** Dans un certain nombre d’établissements, les paramétrages du proxy empêchent WEBEX de fonctionner. La seule solution est de faire modifier ces paramétrages en se rapprochant du référent numérique de l’établissement qui lui-même pourra, selon les besoins, se retourner vers le conseiller de bassin ou directement la DANE.
Solution : vous connecter avec un outil personnel en utilisant votre téléphone comme modem (ne pas oublier le cordon d’alimentation du téléphone pour qu’il ne se décharge pas).
**B-** Il peut également arriver que vous puissiez rejoindre webex avec un ordinateur de l'établissement, mais pas avec votre propre ordinateur si vous cherchez à vous connecter par le réseau de l'établissement.

Avec un outil personnel, mieux vaut utiliser votre téléphone portable comme modem.